



سياسة خصوصية البيانات والإفصاح عن المعلومات

المادة (١): التعريفات:

- **المركز:** هو المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي .
- **المؤسسة:** يقصد بها مؤسسة الرشد الأهلية ترخيص (١٠١٨).
- **السياسة:** هي سياسة المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين والداعمين والشركاء والمتطوعين وعدم مشاركتها لأي أحد إلا في نطاق ضيق جدا حسب ما ستوضحه هذه السياسة، كما توجب السياسة استخدام البيانات الخاصة لأغراض المؤسسة فقط وبما تقتضيه المصلحة.
- **المجلس:** يقصد به مجلس أمناء المؤسسة.
- **رئيس المجلس:** يقصد به رئيس مجلس أمناء المؤسسة.
- **عضو المجلس:** يقصد به عضو مجلس أمناء المؤسسة.
- **القيادات الإدارية للمؤسسة:** وتشمل المدير التنفيذي ومساعديه ومديري الإدارات ومن في حكمهم من التنفيذيين في المؤسسة.
- **العاملون في المؤسسة:** يشمل جميع موظفي المؤسسة الذين يعملون بدوام كامل أو جزئي.
- **المتعاونون مع المؤسسة:** أعضاء اللجان والمتطوعون في برامج وأنشطة المؤسسة كما يشمل المستشارين المتعاقد معهم لتقديم استشارات في مجالات أو مشروعات محددة.
- **صاحب الصلاحية:** هو الجهة أو الشخص المفوض من مجلس الأمناء بصلاحيته معينه حسب لائحة الصلاحيات المالية والإدارية المعتمدة في المؤسسة.
- **المعلومات:** هي المعلومات والبيانات التي يؤدي إفشاؤها أو حجبها إلى التأثير على قرارات أصحاب المصالح أو تقييمهم لأداء المؤسسة.
- **الإفصاح:** هو إتاحة المعلومات والبيانات الأساسية والمالية والأدائية للمؤسسة وتمكين أصحاب المصالح والعموم من الاطلاع عليها عبر وسائل النشر المعتمدة.
- **أصحاب المصلحة:** كل شخص له مصلحة مع المؤسسة، مثل المانحين، والمستفيدين، والعاملين، والجهات المشرفة، والرقابية.

مادة (٢)

تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل المؤسسة، وتحديد الضمانات والقيود التي تلتزم بها المؤسسة بخصوص البيانات التي يتم جمعها، سواء كان ذلك عن طريق موظفي المؤسسة فيما يخص بيانات المستفيدين، أو البريد الإلكتروني أو موقع المؤسسة أو غير ذلك من وسائل جمع البيانات.

مادة (٣)

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح المؤسسة من أعضاء مجلس الأمناء والقيادات الإدارية والموظفين والمتعاونين معها وغيرهم بصرف النظر عن مناصبهم، وكذلك أصحاب المصلحة مع المؤسسة الذين يطلعون على بيانات خاضعة لهذه السياسة في إطار القيام بأعمالهم.

مادة (٤) تشمل البيانات التي تنص عليها هذه السياسة أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية، أو البريد الإلكتروني، أو المراسلات، أو أي بيانات أخرى تُقدّم للمؤسسة سواء من المستفيدين من خدمات المؤسسة، أو الشركاء أو الداعمين أو المتعاونين معها.

مادة (٥) تضمن المؤسسة ما يلي:

١. أن تتعامل المؤسسة مع بيانات المتعاملين معها بسرية تامة وألا يتم نشر أي منها ما لم يتم الحصول على موافقتهم على النشر.
٢. ألا تقوم ببيع أو مشاركة بيانات المتعاملين معها مع أي جهة أخرى دون موافقتهم.
٣. عدم إرسال أي رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية للمتعاملين معها سواء بواسطة أو بواسطة أي جهة أخرى دون موافقتهم.
٤. أن لا تستخدم المؤسسة البيانات لأي أغراض غير مهنية، وتلتزم بعدم إطلاع غير ذوي الاختصاص عليها.
٥. في حالات معينة ستنشارك المؤسسة بيانات إحصائية لا يمكن من خلالها الاستدلال على أفراد معينين وذلك للأغراض المسحية والإحصائية، أو في حالات التكريم والاحتفاء بالفائزين أو المتفوقين في أنشطة المؤسسة.
٦. وفي حالات استثنائية قد يطلع عليها من يلزم إطلاعها خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
٧. أن تنشر المؤسسة سياسة خصوصية البيانات على موقعها الإلكتروني.
٨. أن يكون للمؤسسة سياسة بيانات خاصة بموقعها الإلكتروني.

مادة (٦) تلتزم المؤسسة بالاحتفاظ بالسجلات والمستندات والبيانات الشخصية للمؤسسين وأعضاء مجلس الأمناء والعاملين والمتعاملين معها مالياً لمدة لا تقل عن (عشر سنوات) من تاريخ انتهاء التعامل، مع الالتزام بضوابط الحماية التقنية المعتمدة.

مادة (٧) تلتزم المؤسسة بتمكين أصحاب البيانات من ممارسة حقوقهم، والتي تشمل: الحق في العلم بمسوغات جمع البيانات، والحق في الوصول إليها، والحق في طلب تصحيحها أو تحديثها، والحق في إتلافها بعد انتهاء الغرض من جمعها ما لم تكن هناك متطلبات نظامية للاحتفاظ بها.

مادة (٨) تلتزم المؤسسة بمبدأ الشفافية الكاملة في أعمالها، وتتعهد بالإفصاح عن المعلومات الأساسية لأصحاب المصالح والعموم في الوقت المناسب وبدقة ووضوح، بما لا يتعارض مع سياسة خصوصية البيانات الشخصية، وذلك تعزيزاً للنزاهة وبناءً للثقة.

مادة (٩): امتثالاً للمادة (٤٢) من قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية، والمادة (٤٧) من اللائحة الأساسية، تلتزم المؤسسة بنشر وتحديث المعلومات التالية كحد أدنى عبر موقعها الإلكتروني أو منصات المركز المعتمدة:

١. الرؤية، والرسالة، والأهداف، والقيم الاستراتيجية للمؤسسة.
٢. اللائحة الأساسية للمؤسسة.
٣. شهادة الترخيص الصادرة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
٤. أسماء أعضاء مجلس الأمناء، وخبراتهم، ومؤهلاتهم، وسجل حضور اجتماعاتهم.
٥. الهيكل التنظيمي للمؤسسة وأسماء القيادات التنفيذية.
٦. القوائم المالية السنوية المعتمدة من المراجع الخارجي (بعد المصادقة عليها)، خلال أربعة أشهر من نهاية السنة المالية.
٧. السياسات المعتمدة الخاصة بالحوكمة (مثل: تعارض المصالح، الإبلاغ عن المخالفات، الخصوصية).
٨. معلومات التواصل الرسمية وقنوات استقبال الشكاوى والمقترحات.
٩. تقرير الأداء السنوي الذي يوضح البرامج والأنشطة المنفذة وأثرها.

مادة (١٠): تلتزم المؤسسة بتضمين تقريرها السنوي البيانات الواردة في المادة (٥/٤٧) من اللائحة الأساسية، وعلى وجه الخصوص:

١. تفاصيل المكافآت والبدلات المصروفة لأعضاء مجلس الأمناء وكبار التنفيذيين (إن وجدت).
٢. تفاصيل الأعمال أو العقود التي فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الأمناء أو الوظائف القيادية أو أقاربهم خلال العام المالي، مع ذكر الأسماء، وطبيعة العمل، وشروطه، ومدته، ومبلغه، وفي حال عدم وجودها يتم الإفصاح صراحة عن عدم وجود تعارض مصالح.
٣. أي عقوبات أو جزاءات فرضت على المؤسسة من جهات إشرافية أو قضائية.
٤. بيان بمدى التزام المؤسسة بمعايير الحوكمة وأسباب عدم تطبيق أي معيار (إن وجد).

مادة (١١): تعتمد المؤسسة وسائل وآليات الإفصاح التالية:

١. يعد الموقع الإلكتروني الرسمي للمؤسسة المنصة الأساسية للإفصاح ونشر المعلومات العامة.
٢. يجب أن تكون المعلومات المنشورة محدثة، دقيقة، خالية من التضليل، ومصاغة بلغة عربية واضحة.

٣. يتولى المسؤول التنفيذي (أو من يفوضه) مسؤولية مراجعة المحتوى المنشور دورياً للتأكد من مطابقته للواقع والأنظمة.

المادة (١٢): تضع المؤسسة إجراءات واضحة لاستقبال ومعالجة الشكاوى المتعلقة بانتهاك خصوصية البيانات أو نقص الإفصاح، وتلتزم بالرد على صاحب الشكاوى خلال مدة زمنية محددة، مع ضمان عدم تضرر صاحب المصلحة من تقديم شكواه.

مادة (١٣): تشكر المؤسسة كل الزائرين لموقعها على الإنترنت وتتعهد لهم بالمحافظة على خصوصية بياناتهم التي يتم تسجيلها أو تزويد المؤسسة بها من خلال الموقع. كما تلتزم المؤسسة بتوضيح سياستها المتعلقة بخصوصية البيانات لموقعها الإلكتروني وهي كما يلي:

١. من حقك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
٢. نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع ونلتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد أعدنا سياسة الخصوصية هذه للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.
٣. نؤكد لك أن خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبرى، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
٤. نؤكد لك أيضاً أن الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
٥. لا نقوم نهائياً بمشاركة البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك.
٦. لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
٧. قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام. كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حالة رغبتكم الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والبرامج والأعمال الخيرية التي تقوم بها المؤسسة، حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معك، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.
٨. لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تُستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتغالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.
٩. في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (إلكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات. وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد

- يطلِّع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزمه اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
١٠. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية؛ فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة، وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه.
١١. على الرغم من ذلك قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا، ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه، في حال قمت بالوصول إلى مواقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا؛ فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع، والتي قد تختلف عن سياسة الموقع؛ مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة بتلك المواقع.
١٢. هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية البيانات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافة موقع الوزارة وتتولى جهاتها مسؤولية حمايتها، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.
١٣. في كل الأحوال لن نقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة ببياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع. وسنحافظ في كافة الأوقات على خصوصية بياناتك الشخصية التي نتحصل عليها.
١٤. نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغيُّر في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني، فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً، ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة، ويتم إخطارك في حالة إجراء أية تعديلات ذات تأثير.
١٥. للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسله باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
١٦. يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال وحدة تقنية المعلومات حسب بيانات التواصل التالية:

مؤسسة الرشد الأهلية
شارع حائل – حي التعاون – الرياض
المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني Info@alrushd.sa